

Положення про конфіденційність

Дата набрання чинності: «04» вересня 2019 року

Загальні положення

Під час відвідання сайту <https://englishgood.in.ua>, (далі – Сайт), як і будь-якого іншого, відвідувач Сайту (далі - Користувач) надає певну інформацію про своє відвідання. Ми високо цінуємо Вашу конфіденційність тому просимо уважно ознайомитись з нашими правилами захисту інформації особистого характеру на Сайті.

Це Положення про конфіденційність (далі – Положення) стосується Фізичної особи підприємця Плющ Віти Павлівни, яка надає послуги з вивчення іноземних мов під назвою “Курси іноземних мов “My dream” (далі – Курси) та адмініструє Сайт.

Курси зберігають конфіденційну інформацію протягом періоду, необхідного для виконання дій, у зв'язку з якими така конфіденційна інформація була зібрана, якщо чинним законодавством або окремими угодами з Користувачем не передбачено інше. По завершенню такого періоду конфіденційна інформація підлягає знищенню або перетворюється з метою досягнення анонімності такої інформації, тобто до стану втрати ознак особистого характеру.

Це Положення діє в частині, що не суперечить окремим угодам які можуть бути укладені Курсами з Користувачем.

Курси звертають увагу на те, що під час переходу з Сайту на інший веб-сайт, під час відвідування інших веб-сайтів, в т.ч. на яких є посилання на Сайт, це Положення не застосовується. Перегляд сторінок і взаємодія з будь-яким іншим веб-сайтом, регулюється правилами та положеннями такого веб-сайту.

Курси залишають за собою право періодично та без попереднього повідомлення вносити зміни до Положення з метою посилення заходів по захисту даних користувачів. Вам слід час від часу відвідувати цю сторінку для ознайомлення з поточною редакцією Положення.

Використання приватної інформації про користувачів

Курси здійснюють збір інформації окремо для користувачів, що відвідують Сайт та для зареєстрованих користувачів, що мають обліковий запис на Сайті.

Курси здійснюють збір інформації під час відвідування Сайту з метою:

- управління, оцінки та вдосконалення нашої діяльності (у тому числі створення нових продуктів, сервісів і послуг; підвищення якості послуг завдяки інтерактивному зв'язку з Користувачами; оперативного зв'язку з Користувачами у випадку виникнення технічних проблем; визначення ефективності та оптимізації нашої реклами; аналізування наших продуктів, послуг, Сайту; підвищення функціональності Сайту; а також здійснення дій, пов'язаних з фінансовим обліком, аудитом, виставленням рахунків, звірянням розрахунків і стягненням коштів;
- надання можливості підписатися на розсилку спеціальних пропозицій і повідомлень;
- обробки операцій з використанням платіжних карток (у тому числі для авторизації, клірингу, повернення коштів та інших дій, пов'язаних з вирішенням спорів);
- створення та управління будь-якими обліковими записами на Сайті;
- спілкування з Користувачами щодо продуктів, послуг, акцій, програм та інформаційно-рекламних заходів (в тому числі щодо конкурсів, розіграшів та будь-яких інших маркетингових заходів);

Курси також мають право використовувати зазначені дані для інших цілей, про що повідомляє окремо під час їх збору.

Під час відвідання Сайту Курси автоматично протоколюють інформацію, що отримується від браузера користувача, включаючи інформацію з cookies, а також маршрут потрапляння відвідувачів на Сайт та переходи з однієї сторінки Сайту на іншу (далі - активність потоку переходів). Ці параметри фіксуються виключно для ідентифікації користувача при збереженні його анонімності.

Курси здійснюють збір інформації особистого характеру, що може ідентифікувати користувачів, на етапі реєстрації на Сайті та яка в подальшому може бути доповнена або змінена під час користування сервісами Курсів і може включати (перелік не є вичерпним):

- логін та пароль;
- адреса електронної пошти;
- контактний телефон.

Курси не здійснюють збір та зберігання іншої інформації про Користувача, проте у разі якщо зазначена під час реєстрації на Сайті адреса електронної пошти використовується Користувачами у будь-яких соціальних мережах, Курсам може стати відома інша персональна інформація про Користувача як то: прізвище, ім'я, по-батькові, вподобання, мова, вік, дата народження, стать і сімейний стан, а також будь-яка інша інформація яка була розкрита Користувачем самостійно в соціальних мережах, або під час реєстрації адреса електронної пошти.

У разі оплати послуг Курсів з використанням сервісів розміщених на Сайті з використанням платіжних карток, Курси можуть отримати обмежені персональні дані Користувачів від учасників та членів платіжних систем, фінансових установ, банків та інших установ, пов'язаних з такими операціями, а також з інших відкритих джерел.

Для отримання доступу до деяких сервісів Курсів необхідно пройти реєстрацію – створення свого персонального облікового запису на Сайті. Користувач може зареєструвати його самостійно та лише у випадку погодження з умовами цього Положення. Користувачі несуть персональну відповідальність за всі дії, які вони здійснюють під час створення та використання персонального облікового запису. Наполегливо рекомендуємо не розголошувати логін/пароль доступу до Вашого персонального облікового запису стороннім особам, а також не використовувати на інших веб-ресурсах. Якщо Вам стало відомо про компрометацію логін/пароль або несанкціоновані дії з використанням Вашого облікового запису просимо терміново повідомити Курси.

Сайт збирає лише ту особисту інформацію, яку ви надаєте добровільно під час відвідання або реєстрації на Сайті. Під особистою інформацією розуміє інформацію, яка визначає користувача як конкретну особу, наприклад: ім'я або адресу електронної пошти. Переглядати зміст Сайту можна без реєстрації, але Вам потрібно буде зареєструватися, аби скористатися деякими функціями, наприклад: проходити онлайн тестування, оплатити навчання з використанням сервісів розміщених на сайті, приймати участь в акціях та опитуваннях, отримувати пропозиції, тощо.

Cookies

Cookies є невеликим обсягом даних, що відсилається Сайтом та зберігається браузером Вашого комп'ютера. У cookies міститься інформація, яка може бути необхідною Сайту для збереження власних налаштувань перегляду користувача і отримання статистичних даних відвідування Сайту. Така інформація, що міститься у cookies, дозволяє нам відстежити Вашу активність потоку переходів. Cookies не записують Вашу адресу електронної пошти, ніяка особиста інформація не буде зберігатися або використовуватися.

Крім того Курси використовують стандартні журнали обліку веб-сервера для підрахунку кількості відвідувачів та оцінки технічних можливостей нашого Сайту. Ця інформація використовується для організації Сайту найзручнішим для користувачів способом, забезпечити відповідність Сайту використовуваним браузерам і зробити зміст сторінок Сайту максимально корисним .

Курси збирають певну інформацію під час вашої взаємодії з нашою рекламою. Інформація, яку ми збираємо таким чином, може включати IP-адреси, тип браузера, операційну систему, URL-адресу джерела посилання.

Курси також збирають інформацію про дії, які користувач здійснює на Сайті, яка буде використана для демонстрації повідомлень та матеріалів рекламного змісту, що враховують особисті зацікавлення користувача. Інформація, зібрана для таких цілей, може включати детальні відомості про конкретні сторінки, повідомлення або реклами, що були переглянуті, і дій, які були здійснені користувачами на Сайті.

Щоб переглядати матеріали Сайту без cookies, Ви можете налаштувати свій браузер таким чином, щоб він не приймав cookies або сповіщав про їхнє надсилання. Проте зверніть увагу, що без cookie-файлів Ви не зможете користуватися всіма функціями нашого Сайту або сервісів у режимі онлайн.

Акції, маркетингові заходи та опитування

Періодично Курси можуть проводити різні акції, маркетингові заходи, пропонувати взяти участь у програмах чи інформаційно-рекламних заходах або опитуваннях на Сайті. Участь користувача в таких заходах передбачає можливість Курсів скористатися отриманою інформацією для надсилання індивідуальної пропозиції, вибору переможця, визначення результатів вікторини або опитування, а іноді – для публікації всієї сукупності відповідей чи результатів на Сайті або в засобах масової інформації. Крім зазначеної мети, Курси зобов'язуються не записувати і не враховувати на постійній основі надані користувачами відповіді та не давати посилання на особисті дані користувача. Отримані відповіді Курси розглядає як статистичні дані анонімного походження, і зобов'язується не продавати та не передавати вказану інформацію якій-небудь третій стороні.

Використання електронної пошти, поштової розсилки та інші послуги

Зазначені користувачем контактні дані (адреса електронної пошти, телефон) можуть використовуватись з метою:

- 1) подякувати за зроблені зауваження та/або дати відповідь на задане запитання (повідомлення користувача і відповідь зберігаються на той випадок, якщо листування матиме продовження);
- 2) направити повідомлення про виставлені користувачу рахунки, квитанції на підтвердження одержання коштів за оплату послуг Курсів тощо;
- 3) повідомити про зміни в налаштуваннях Сайту, зупинки в роботі Сайту, нові послуги та сервіси, іншу інформацію, що стосується послуг Курсів.

Курси не використовують самостійно, та зобов'язуються не використовувати спільно з якою-небудь третьою стороною контактні дані користувачів з метою розсилки спаму або повідомлень і інформації неетичного характеру, а також зобов'язується не продавати такі дані.

Курси використовуватимуть Ваші контактні дані до того часу, поки Ви не направите нам повідомлення на адресу plushch.vita@englishgood.in.ua та/або іншим способом про вимогу припинити використання контактних даних.

Спільне використання інформації

Курси за жодних обставин не розголошують, не продають і не віддають в користування особисту інформацію користувачів жодним третім особам.

Курси можуть мати партнерські відносини з іншими компаніями для проведення спільних акцій та заходів. В такому випадку у Курсів, можливо, виникнути необхідність передати компаніям-партнерам контактну інформацію користувачів. Курси гарантують використання переданої інформації виключно для надання конкретно визначених послуг або для використання у статистичних звітах.

Винятки: Курси залишають за собою право передачі інформації особистого характеру третім особам, якщо ми впевнені, що це необхідно у зв'язку з:

- розпорядженням суду або у відповідності до вимог чинного законодавства України;
- захистом законних прав та власності наших користувачів або Курсів;
- заходами направленими проти нелегальної діяльності, шахрайства, ситуацій, що ведуть до загрози фізичного насильства;
- обміном інформацією між банками, провайдерами платіжних послуг, Отримувачами, членами платіжної системи до, під час та протягом 180 днів з моменту ініціювання переказу коштів, та за умови юридично закріплених зобов'язань не використовувати інформацію в інших цілях.

Гарантії безпеки

Курси гарантують безпеку конфіденційної інформації користувача. Ми використовуємо адміністративні та технічні засоби безпеки, спрямовані на захист конфіденційної інформації, яку ми збираємо або яку Ви передасте нам від випадкового, незаконного або несанкціонованого видалення, втрати, несанкціонованої зміни, доступу, розкриття або неналежного використання.

На Сайті використовуються технології засобу безпеки за місцем фізичного знаходження Сайту. Доступ до інформації про користувачів на Сайті захищений індивідуальним логіном/паролем.

Для передачі даних використовується промисловий стандарт SSL-шифрування з використанням стійкої криптографії (довжина ключа 256 біт). При цьому сеансові (разові) ключі шифрування генеруються на підставі сертифікату безпеки Web-сервера, завіреного міжнародним сертифікаційним агентством Let's Encrypt, якому за замовчуванням довіряють основні браузері. Сервіси прийому платежів за послуги Курсів з використанням платіжних карток реалізовані на базі послуг, які надаються компанією ТОВ «Портмоне». Заходи безпеки проведення онлайн оплат реалізовані з використанням технологічних можливостей зазначеної компанії. Відповідальність за безпеку та незаконні дії з одержаною під час супроводження оплат з використанням платіжних карток несе компанія ТОВ «Портмоне» відповідно до діючої у неї Політики конфіденційності.

У відповідності до чинного законодавства, Користувач має право відкликати будь-яку згоду, надану нам раніше, або в будь-який час на законних підставах заперечити проти обробки своїх особистих даних. Ми врахуємо таке рішення для всіх подальших дій. У деяких випадках це призведе до неможливості користуватися певними продуктами або послугами Курсів.

Користувач, відповідно до чинного законодавства, може мати право: отримати підтвердження того, що ми зберігаємо його особисті дані, просити про надання доступу до до таких даних та отримувати відомості про те, які дані ми зберігаємо, отримувати копії особистих даних, які ми зберігаємо, вносити зміни та доповнення та виправляти неточності особистих даних, заперечувати проти обробки особистих даних і вимагати блокування, анонімізації або, відповідно, видалення всіх або частини даних.

Для реалізації зазначених прав користувач має звернутись до Курсів електронним листом адресу plushch.vita@englishgood.in.ua

Якщо Курси не змогли задовольнити Ваші очікування або якщо Ви бажаєте подати скаргу у зв'язку з нашими процедурами захисту та використання конфіденційних даних, просимо повідомити про це. Для формування відповіді на Ваш запит, просимо зазначити повну інформацію про проблемне питання. Курси намагаються в розумні строки відповідати на всі запити і скарги.

Контактна інформація

Фізична особа — підприємець Плющ Віта Павлівна

Місцезнаходження: м. Київ, вул. Поліська, 4-А, кв. 75

Для листів: Україна, 03190, Київ, вул. Саратовська, 10-А, кв. 17

Телефон Служби підтримки: (+380 50) 974-19-40

Ел.пошта: plushch.vita@englishgood.in.ua